

# AGB\_sp (secupay AG)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der secupay AG	General terms and conditions of secupay AG
<b>Deutsch</b> Rechtsverbindlich ist ausschließlich die deutsche Fassung der folgenden Regelungen. Wird eine Übersetzung angeboten, hat diese lediglich informativen Charakter ("comfort translation").	<b>English</b> Only the German version of the following regulations is legally binding. If a translation is offered, it has only informative character ("comfort translation").
<b>Präambel</b> Die secupay AG, Goethestr. 6, 01896 Pulsnitz (im Folgenden: <b>secupay</b> ) ist ein von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) lizenzierter Zahlungstransferdienstleister. Diese Bedingungen regeln die Rechte und Pflichten des Vertragspartners und von secupay bei der Abwicklung von Zahlungen im Sinne des § 1 Absatz 1 Satz 2 Nr. 6 des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) und den weiteren vertragsgegenständlichen Serviceleistungen. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden im Hauptvertrag als „ <b>AGB</b> “ und gemeinsam mit dem Hauptvertrag, den dort ebenfalls eingeschlossenen Besonderen Bedingungen, dessen Anlagen (z.B. Leistungsscheine und etwaigen Nachträgen) als „ <b>Vertrag</b> “ bezeichnet. Der Vertragspartner und secupay werden gemeinsam „ <b>die Parteien</b> “ genannt.	<b>Preamble</b> secupay AG, Goethestr. 6, 01896 Pulsnitz (hereinafter referred to as " <b>secupay</b> ") is a payment transfer service provider licensed by the "Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht" (BaFin). These Terms and Conditions govern the rights and obligations of the Contractual Partner and secupay in the processing of payments within the meaning of § 1 paragraph 2 no. 6 of the German Payment Services Supervision Act (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz - ZAG) and other contractual services. The following General Terms and Conditions are referred to in the main contract as " <b>AGB</b> " and together with the main contract, the Special Terms and Conditions also included therein, its annexes (e.g. service certificates and any supplements) as " <b>contract</b> ". The contractual partner and secupay are jointly referred to as " <b>the parties</b> ".
<b>Ausschließlichkeit</b> Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der besonderen Bedingungen, gelten: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen secupay und dem Vertragspartner.</li> <li>2. Unter Ausschluss sämtlicher Bedingungen der Vertragspartner.</li> </ol> Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn secupay diesen in Textform (§ 126b BGB) zugestimmt hat. Als Zustimmung gilt weder das Schweigen von secupay noch die widerspruchslöse Durchführung angebotener Leistungen durch secupay.	<b>Exclusiveness</b> These general terms and conditions of business including the special conditions apply: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. For all legal relationships between &lt;COMPANY&gt; and the contractual partner.</li> <li>2. To the exclusion of all conditions of the contractual partners.</li> </ol> Deviating agreements only apply if <COMPANY> has agreed to them in text form (§ 126b BGB). The silence of <COMPANY> or the unopposed performance of services offered by <COMPANY> shall not be deemed consent.
<b>Vertragsschluss</b> Mit der Unterzeichnung und Übergabe oder Übermittlung eines Auftrags, eines Angebotes oder einer	<b>Conclusion of contract</b> By signing and handing over or transmitting an order, offer or service agreement, the

<p>Servicevereinbarung erklärt der Vertragspartner zunächst ein verbindliches Vertragsangebot. secupay wird das Vertragsangebot des Vertragspartners unverzüglich prüfen und seine Entscheidung spätestens 14 Tage nach Eingang mitteilen bzw. durch die Übergabe der bestellten Waren oder durch die Freischaltung des Vertragspartners im secupay-System annehmen. secupay behält sich vor, das Vertragsangebot abzulehnen.</p>	<p>contractual partner first declares a binding contractual offer. &lt;COMPANY&gt; will check the contractual offer of the contractual partner immediately and communicate its decision at the latest 14 days after receipt or accept it by handing over the ordered goods or by activating the contractual partner in the &lt;COMPANY&gt; system. &lt;COMPANY&gt; reserves the right to reject the contractual offer.</p>
<p><b>Durchführung des Zahlungstransfers</b></p> <p>Die im Sinne dieser Bedingungen abzuwickelnden Zahlungstransaktionen werden durch den Vertragspartner auf elektronischem Weg unter Nutzung der von secupay zur Verfügung gestellten Schnittstellen eingereicht (Transaktionsanlage). Mit Transaktionsanlage überträgt der Vertragspartner seinen Zahlungsauftrag an secupay, welche diesen Auftrag nach Autorisierung und Freigabe der Transaktion ausführt. Soweit nichts anderes textlich vereinbart ist, erfolgt die Transaktionsabwicklung und Abrechnung in EUR. Der Vertragspartner ist nur zur Einreichung von auf EUR oder textlich vereinbarten Fremdwährungen lautenden Transaktionen berechtigt. Ist neben EUR keine weitere Währung textlich vereinbart, gilt für alle eingereichten Transaktionen EUR als vereinbart. Die Abrechnung der durch secupay erbrachten Lieferungen und Leistungen erfolgt vorbehaltlich abweichender textlicher Vereinbarungen in EUR.</p> <p>Die Zahlungen werden auf einem Treuhandkonto der secupay AG im Namen des Vertragspartners entgegengenommen und von dort nach Maßgabe des zwischen secupay und dem Vertragspartner geschlossenen Vertrags an die Zahlungsempfänger ausgezahlt. Ist kein Factoring vereinbart und kann secupay den eingereichten Zahlungsbetrag nicht innerhalb von sieben Tagen vereinnahmen (Nichtzahlung durch Zahler) oder kommt es nach Vereinnahmung durch secupay zu einer Rückbelastung (bspw. aufgrund einer Rücklastschrift oder eines Chargebacks), ist secupay von der Pflicht zur Erbringung der Zahlungstransferdienstleistung gegenüber den Zahlungsempfängern vollständig befreit. Sollte der Zahlungsbetrag bereits an die Zahlungsempfänger ausgezahlt worden sein, erstattet der Vertragspartner secupay den ausgezahlten Brutto-Transaktionsbetrag innerhalb von sieben Tagen. secupay kann den Rückforderungsbetrag wahlweise mit anderen Forderungen des Vertragspartners</p>	<p><b>Payment transfer execution</b></p> <p>The payment transactions to be processed in accordance with these Terms and Conditions shall be submitted electronically by the Contractual Partner using the interfaces provided by secupay (transaction creation). With the transaction creation, the Contractual Partner transfers its payment order to secupay, which executes this order after authorisation and capture of the transaction.</p> <p>Unless otherwise agreed in writing, the transaction shall be processed and invoiced in EUR. The contractual partner is only entitled to submit transactions denominated in EUR or in agreed foreign currencies. If, apart from EUR, no other currency has been agreed in text form, EUR shall be deemed to have been agreed for all submitted transactions. The invoicing of deliveries and services rendered by secupay shall be made in EUR, subject to deviating textual agreements.</p> <p>The payments are received in a secupay AG safeguarded account in the name of the Contractual Partner and paid out from there to the payees in accordance with the contract concluded between secupay and the contractual partner.</p> <p>If no factoring is contractually agreed and secupay is unable to collect the payment amount submitted within seven days (non-payment by the payer) or if a chargeback occurs after secupay has collected the payment amount (e.g. due to a return debit note or a chargeback), secupay shall be fully released from its obligation to provide the payment transfer service to the payees. If the payment amount has already been paid out to the payee, the Contractual Partner shall reimburse secupay for the gross transaction amount paid out within seven days.</p>

<p>gegen secupay verrechnen oder per Lastschrift einziehen.</p>	<p>secupay may choose to offset the refund amount against other claims of the Contractual Partner against secupay or collect it by direct debit.</p>
<p><b>Auszahlung</b></p> <p>secupay zahlt in der Regel einmal wöchentlich alle freigegebenen Zahlungen an den Vertragspartner aus. Der Vertragspartner kann bei Transaktionsanlage über die elektronische Schnittstelle eine Aufteilung des Auszahlungsbetrags (Angabe von Teilbetrag und Empfänger) auf ihn und/oder Dritte beauftragen, sofern diese im System der secupay vorab als Empfänger angelegt wurden und der Vertragspartner gegenüber dem Dritten eine Zahlungsverpflichtung aus dem Grundgeschäft (Transaktion) heraus hat. Im Fall eines begründeten Verdachts des schuldhaften Verstoßes gegen die vertraglichen Pflichten des Vertragspartners, insbesondere bei vermehrten Reklamationen von Debitoren, Rückbelastungen, mehrfachen Einsatzes von falschen Konto- oder Kartendaten im Geschäftsbetrieb des Vertragspartners, bei manuell durchgeführten Transaktionen, bei einer überdurchschnittlichen Akzeptanz von Karten, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ausgegeben wurden sowie beim Versand von Waren in Länder außerhalb des EWR ist secupay wahlweise berechtigt, Akzeptanzaufgaben vorzugeben, Auszahlungen ganz oder teilweise zurückzubehalten oder Sicherungsleistungen zu fordern. Erzielen die Parteien keine Einigung über die zu ergreifenden Maßnahmen, so haben die Parteien das Recht, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.</p>	<p><b>Settlement</b></p> <p>As a rule, secupay pays out all released payments to the contractual partner once a week. When creating a transaction via the electronic interface, the contractual partner can mandate a payment split (specifying partial amount and recipient) between himself and/or third parties, provided that these have been created in advance as recipients in the secupay system and the contractual partner has a payment obligation to the third party arising from the underlying transaction.</p> <p>In the event of a justified suspicion of culpable violation of the contractual obligations of the contractual partner, in particular in the event of increased complaints from debtors, chargebacks, multiple use of false account or card data in the business operations of the contractual partner, manual transactions, above-average acceptance of cards issued outside the European Economic Area (EEA), as well as the dispatch of goods to countries outside the EEA, secupay shall be entitled to impose acceptance conditions, withhold payments in full or in part or demand security services. If the parties do not reach an agreement on the measures to be taken, the parties have the right to terminate the contract extraordinarily.</p>
<p><b>Treuhandabrede</b></p> <p>Soweit secupay als Treuhänderin für den Vertragspartner als Treugeber tätig wird, wird secupay alle bei ihr eingehenden Zahlungsbeträge auf einem oder mehreren Treuhandkonten bei einem oder mehreren Kreditinstituten hinterlegen. Diese Treuhandkonten werden auf den Namen von secupay als offene Treuhandsammelkonten im Sinne von § 17 Abs. 1 Satz 2 Nr. 1b ZAG geführt. secupay hat die Kreditinstitute, die die offenen Treuhandkonten führen, auf das Treuhandverhältnis hingewiesen. secupay wird sicherstellen, dass diese Zahlungsbeträge jederzeit dem Vertragspartner zuordenbar sind und zu keinem Zeitpunkt mit den Geldbeträgen anderer natürlicher oder juristischer Personen als der Zahlungsdienstnutzer, für die sie gehalten werden, vermischt werden,</p>	<p><b>Fiduciary agreement</b></p> <p>Insofar as secupay acts as trustee for the Contractual Partner as trustor, the Contractual Partner cedes and assigns his future payment claims resulting from the funding process to secupay. In its capacity as trustee, secupay will pay all payment sums it receives into one or more safeguarded accounts held with one or more credit institutions, on behalf of the Contractual Partner as trustor. These safeguarded accounts will be held in the name of secupay as open collective safeguarded accounts as defined in § 17 Para. 1 Sentence 2 No. 1b ZAG (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz). secupay will notify the credit institutes who provide the open safeguarded accounts of the trust relationship.</p>

<p>insbesondere nicht mit eigenen Geldbeträgen. Es ist secupay gestattet, Beträge in Höhe von unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen, die zu Gunsten von secupay gegen den Vertragspartner bestehen, aufzurechnen und von den Treuhandkonten zu entnehmen. secupay hat den Vertragspartner auf Nachfrage darüber zu unterrichten, bei welchem Kreditinstitut und auf welchem Treuhandkonto die in Satz 1 genannten Zahlungsbeträge jeweils hinterlegt sind, ob das Kreditinstitut, bei dem die in Satz 1 genannten Zahlungsbeträge hinterlegt werden, einer Einrichtung zur Sicherung der Ansprüche von Einlegern und Anlegern angehört und in welchem Umfang diese Zahlungsbeträge durch diese Einrichtung gesichert sind.</p>	<p>secupay will ensure that the payment sums laid out in Sentence 1 must be able to be allocated, in terms of accounting, to the Contractual Partner at all times and at no time may they be mixed with monetary sums belonging to natural or legal persons other than the payment service user for whom they are being held, and this applies in particular private monetary sums. secupay is authorised to offset and withdraw sums from safeguarded accounts in the amount of undisputed or legally established claims that exist against the Contractual Partner in favour of secupay from the safeguarded account. secupay must notify the Contractual Partner on request as to the credit institution and into which safeguarded account the respective payment sums laid out in Sentence 1 are deposited, and whether the credit institution with which the payment sums laid out in Sentence 1 are deposited is a member of an institution for the securing of claims of depositors and investors and whereby the scope of these payment sums is secured by this institution.</p>
<p><b>Technische Voraussetzungen</b></p> <p>Die vertragsgemäße Inanspruchnahme der von secupay angebotenen Leistungen setzt voraus, dass die vom Vertragspartner eingesetzte Hard- und Software (IT-System) den technischen Mindestanforderungen an die Nutzung der Dienstleistungen (vgl. die jeweils leistungsbezogenen Vereinbarungen und Beschreibungen) entspricht. Die für die Nutzung der Dienstleistungen erforderliche Konfiguration des IT-Systems des Vertragspartners ist Aufgabe des Vertragspartners. secupay informiert den Vertragspartner rechtzeitig, wenn sich Änderungen an den technischen Mindestanforderungen für die Nutzung der Dienstleistungen ergeben. Zur Abwendung eines wahrscheinlich möglichen Folgeschadens (z.B. beim Auftreten von Sicherheitslücken oder anderer IT-Schwachstellen) kann secupay diese Änderungen auch unverzüglich unter der Maßgabe der nachträglichen Mitteilung an den Vertragspartner (binnen 24 Stunden werktags) vornehmen.</p>	<p><b>Technical requirements</b></p> <p>The contractual utilisation of the services offered by secupay requires that the hardware and software (IT system) used by the customer meets the minimum technical requirements for the use of secupay services (cf. the respective service-related agreements and descriptions). The configuration of the customer's IT system required for the use of the services is the customer's responsibility. The secupay shall inform the contracting party in good time if there are any changes to the minimum technical requirements for the use of the secupay services. In order to avert any possible consequential damage (e.g. in the event of security gaps or other IT vulnerabilities), secupay may also make these changes without delay subject to subsequent notification to the contractual partner (within 24 hours on working days).</p>
<p><b>Softwarelizenz</b></p> <p>Sofern secupay dem Vertragspartner Software für die angebotenen Leistungen zur Verfügung stellt, räumt secupay während der Vertragslaufzeit dem Vertragspartner eine auf die Vertragsdauer</p>	<p><b>Software license</b></p> <p>If &lt;COMPANY&gt; provides the contractual partner with software for the services offered, &lt;COMPANY&gt; grants the contractual partner a non-exclusive license to use the respective</p>



<p>beschränkte, nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung der jeweiligen Software ein. secupay sichert dem Vertragspartner zu, zur Einräumung des einfachen Nutzungsrechtes im vorstehenden Sinne berechtigt zu sein; entgegenstehende Rechte Dritter bestehen insoweit nicht. Jegliche Vervielfältigung, Umarbeitung oder Dekompilierung ist nur nach den engen einschlägigen Bestimmungen der §§ 69a ff. UrhG zulässig. Die Verantwortung für die Kommunikation über die Schnittstelle obliegt allein dem Vertragspartner, es sei denn, secupay hat einen Fehler der Schnittstelle mindestens grob fahrlässig verschuldet. Dies gilt auch in den Fällen, in denen secupay Module oder Scriptbeispiele zur Verfügung stellt.</p>	<p>software for the duration of the contract, limited to the duration of the contract. &lt;COMPANY&gt; assures the contractual partner that it is entitled to grant the simple right of use in the above-mentioned sense; opposing rights of third parties do not exist in this respect. Any duplication, reworking or decompiling shall only be permitted according to the specific relevant provisions of §§ 69a ff. German Copyright Act (UrhG). Responsibility for communication via the interface lies solely with the contractual partner, unless &lt;COMPANY&gt; has caused an error in the interface through at least gross negligence. This shall also apply in cases where &lt;COMPANY&gt; provides modules or script examples.</p>
<p><b>Sorgfaltspflicht des Vertragspartners</b> Der Vertragspartner steht für die Richtigkeit sämtlicher aus seiner Sphäre übermittelten Transaktionsdaten ein. Den Vertragspartner trifft insoweit die Prüfungspflicht. Abweichungen zwischen dem vom Vertragspartner an secupay Erklärten und dem vom Vertragspartner Gewollten gehen zu Lasten des Vertragspartners.</p>	<p><b>Duty of care of the contractual partner</b> The contracting party shall be responsible for the accuracy of all transaction data transmitted to secupay from its sphere. In this respect, the contracting party shall be obliged to check the data. Any discrepancies between the information provided by the contracting party to &lt;Company&gt; and that intended by the contracting party shall be borne by the contracting party.</p>
<p><b>Beauftragung Dritter</b> secupay ist berechtigt, sich zur Erfüllung der Aufgaben Dritter zu bedienen. secupay wird diese Dienstleister mit der gebotenen Sorgfalt auswählen und nur solche Firmen beauftragen, die die jeweils notwendigen Zulassungen besitzen und sich schriftlich gegenüber secupay auf die strikte Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verpflichtet haben.</p>	<p><b>Commissioning of third parties</b> secupay is entitled to use the services of third parties for the performance of its duties. secupay shall exercise reasonable care in the selection of these service providers and will only commission companies that hold the necessary permits and who have undertaken to strictly adhere to the contractual and statutory data protection provisions, of which it shall notify secupay in writing.</p>
<p><b>Verfügbarkeit und Haftung</b> secupay bietet seine Dienste ganzjährig und täglich zwischen 0:00 und 24:00 Uhr an. Aus technischen Gründen kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Funktionen für gewisse Zeiträume nicht verfügbar sind. Sofern es sich um routinemäßige Wartungsarbeiten handelt, bemüht sich secupay, diese im Vorfeld per E-Mail bekannt zu geben. secupay übernimmt keine Haftung für eingeschränkte Leistungsfähigkeit oder Verfügbarkeit der IT-Systeme (z. B. Systemausfälle, Nichtabrufbarkeit, Nichtverfügbarkeit oder Datenverlust), die secupay nicht verschuldet hat.</p>	<p><b>Availability, liability and warranty</b> secupay offers its services year-round and daily between 0:00 and 24:00. However, for technical reasons, it cannot be ruled out that functions may be unavailable for certain periods of time. Insofar as routine maintenance work is concerned, secupay endeavours to provide advance notification of this by e-mail. secupay does not accept any liability for limited performance or availability of IT systems (e.g. system failures, non-accessibility, unavailability or data loss) that secupay is not responsible for. This</p>

Hierzu gehören ebenfalls sämtliche Ereignisse und deren Folgen, die auf Gründen beruhen, die secupay nicht beherrschen kann (z.B. bedingt durch höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Pandemien, Verschulden oder Vertreten müssen Dritter, Absicherung der Infrastruktur bei Netzattacken, Schließen von Sicherheitslücken, einschließlich einschränkender Maßnahmen durch den Vollzug von Recht und Gesetz). secupay haftet ferner nicht, wenn diese auf technischen oder betrieblichen Gründen beruhen, die secupay zwar zu vertreten hat, die aber eine Verfügbarkeit von 99 % der Stunden eines Kalenderjahres nicht unterschreiten. Angekündigte Wartungsarbeiten außerhalb der üblichen Geschäftszeiten sowie an Wochenenden und an gesetzlichen Feiertagen gelten nicht als Ausfall oder mangelhafte Leistung.

secupay haftet in voller Höhe für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von secupay, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von secupay beruhen. Daneben haftet secupay ebenso für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von secupay, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von secupay beruhen. Beruhen sonstige Schäden hingegen auf einfacher Fahrlässigkeit, haftet secupay bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht jedoch der Höhe nach beschränkt auf die zum Zeitpunkt des Abschlusses des jeweiligen Vertrages vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vereinbarung überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung das jeweilige Unternehmen vertraut und auch vertrauen darf und eine Verletzung dieser die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet. secupay haftet nicht für einen entgangenen Gewinn. Die Haftung nach Produkthaftungsrecht sowie für Arglist und/oder Garantien bleibt unberührt.

#### **Kommunikation**

Der Vertragspartner verpflichtet sich, secupay eine E-Mail-Adresse mitzuteilen, welche regelmäßig (an Bankarbeitstagen mindestens einmal täglich) abgefragt wird. Sollte sich diese E-Mail-Adresse ändern, verpflichtet sich der Vertragspartner dies unverzüglich mitzuteilen.

Zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs ist es erforderlich, dass der Vertragspartner secupay Änderungen der Firma, des

also includes all events and their consequences that are due to reasons beyond the control of secupay (e.g. due to force majeure, natural disasters, pandemics, fault or third-party responsibility, securing the infrastructure against network attacks, closing security gaps, including restrictive measures due to execution of law and order). Furthermore, secupay shall not be liable if these are due to technical or operational reasons for which secupay is responsible but which do not fall below an availability of 99% of the hours in a calendar year. Announced maintenance work outside of normal business hours, as well as on weekends and on public holidays, shall not be deemed to be a failure or defective performance. secupay shall be fully liable for damages resulting from injury to life, limb or health that are due to a breach of duty by secupay, its legal representatives or vicarious agents. In addition, secupay is also liable for other damages that are based on an intentional or grossly negligent breach of duty by secupay, its legal representatives or vicarious agents. If, however, other damages are due to simple negligence, secupay shall be liable for the breach of a material contractual obligation, but the amount shall be limited to the damages foreseeable at the time of the conclusion of the respective contract and typical for the contract. Material contractual obligations are those obligations whose fulfilment is essential to the proper performance of the agreement and on whose compliance the respective company relies and may rely and a breach of which jeopardises the achievement of the purpose of the agreement. secupay shall not be liable for lost profits. Liability under product liability law and for fraudulent intent and/or guarantees remains unaffected.

#### **Communication**

The contractual partner undertakes to provide secupay with an e-mail address, which is checked regularly (at least once per day on work days). Should this email address change, the contractual partner undertakes to provide immediate notification of this.

For the proper processing of business transactions it is necessary that the contractual partner immediately notify secupay of changes to the

Geschäftszwecks, der wirtschaftlich Berechtigten, der vertretungsberechtigten Personen, wesentliche Verschlechterung seines Vermögens, Änderungen der Kontaktdaten (postalische Anschrift, E-Mail, Telefon) sowie der Bankverbindung unverzüglich mitteilt. Die Eintragung der Änderungen in oder deren Löschung aus einem öffentlichen Register enthebt den Vertragspartner nicht von dieser Mitteilungspflicht gegenüber secupay. Darüber hinaus können sich weitergehende gesetzliche Mitteilungspflichten, insbesondere aus dem Geldwäschegesetz, ergeben. secupay behält sich die Möglichkeit vor, Ihre im Zuge der Geschäftsbeziehung mitgeteilten Mail-Adressen für den Versand von Informationsschreiben mit Direktwerbung für gleiche sowie für ähnliche Waren und Dienstleistungen zu verwenden. Gegen diese Verwendung können Sie jederzeit per E-Mail an [info@secupay.com](mailto:info@secupay.com) oder am Ende jedes Informationsschreiben per Link widersprechen.

company, its business purpose, the economic beneficiaries, any significant decrease in its assets, changes to contact details (postal address, email, telephone) and changes to its bank details. The recording of the changes in or their deletion from a public register does not waive the contractual partner of this duty to notify secupay. Furthermore, further legal reporting obligations, in particular those pursuant to the German Anti Money Laundering Act (Geldwäschegesetz), apply.

secupay reserves the right to use all e-mail addresses provided in the course of the business relationship to send information letters with direct advertising for the same and similar goods and services. You can restrict this use at any time by sending an e-mail to [info@secupay.com](mailto:info@secupay.com) or at the end of each information letter via a link.

#### **Leistungserbringung und Abrechnung**

Die von secupay genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich textlich (Textform § 126b BGB) etwas anderes vereinbart wurde. Im Übrigen kommt secupay erst dann in Verzug, wenn der Vertragspartner secupay textlich eine Nachfrist von mindestens zwei Wochen gesetzt hat. Alle vereinbarten Entgelte sind Nettopreise zzgl. der zum Leistungszeitpunkt gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer (USt).

Der Vertragspartner erhält die Rechnung für die laufenden Leistungen per E-Mail im PDF-Format zugesandt. Die Rechnungsbeträge sind sofort fällig. Postalische Rechnungen können auf Anfrage gegen ein Entgelt von 3,75 EUR pro Rechnung übersandt werden.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche ihm erteilten Abrechnungen, eingereichte Zahlungstransaktionen und Bankgutschriften unverzüglich zu überprüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich, spätestens aber zwei Wochen nach Zugang der Abrechnung bzw. der Transaktionseinreichung auf die inhaltliche Richtigkeit zu überprüfen und Beanstandungen unverzüglich textlich mitzuteilen. Bei nicht fristgerechten Reklamationen haftet secupay nicht für hieraus resultierende Schäden und ist berechtigt, eine angemessene Aufwandsentschädigung für die Bearbeitung der verspäteten Reklamation zu verlangen. Für den Einzug der fälligen Entgelte erteilt der Vertragspartner secupay ein SEPA-

#### **Service provision and billing**

The dates, deadlines and periods of time specified by secupay are non-binding, unless otherwise expressly agreed in writing (text form § 126b BGB, German Civil Code). Incidentally, secupay shall only be in default if the Contractual Partner has set secupay a grace period of at least two weeks in writing. All fees are net prices plus the applicable statutory value added tax (Umsatzsteuer USt) applicable at the time of performance.

The contractual partner shall receive the invoice for the current services by e-mail in PDF format. The invoice amounts are due immediately. Postal invoices can be sent on request for a fee of EUR 3.75 per invoice.

The Contractual Partner is obliged to check all issued invoices, submitted payment transactions and bank transfers for content accuracy immediately, but no later than two weeks from receipt of the invoice or the submission of the transaction and must notify secupay of any objections immediately and in writing. In the event of late complaints, <COMPANY> shall not be liable for any damages resulting therefrom and shall be entitled to demand reasonable compensation for expenses incurred in processing the late complaint.

For the collection of the due fees, the contractual partner <COMPANY> issues a SEPA

<p>Firmenlastschriftmandat. Für jede vom Vertragspartner zu vertretende Rücklastschrift wird ein Entgelt i.H.v. 8,00 EUR zzgl. der jeweils angefallenen Bankgebühren fällig.</p> <p>Gerät der Vertragspartner mit einer Rechnung länger als 14 Tage in Zahlungsverzug ist secupay nach einmaliger textlicher Mahnung berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen.</p>	<p>company direct debit mandate. For each return debit note for which the contractual partner is responsible, a fee in the amount of EUR 8.00 plus the arising bank charges incurred in each case becomes due.</p> <p>If the contractual partner is more than 14 days in late payment of an invoice, &lt;COMPANY&gt; is entitled to terminate the contract for good cause after a single written formal warning.</p>
<p><b>Abrechnung von Forderungen und Verbindlichkeiten gegenüber dem Vertragspartner</b></p> <p>secupay ist berechtigt und wird nach Möglichkeit versuchen, Forderungen und Verbindlichkeiten gegenüber dem Vertragspartner innerhalb der laufenden Geschäftstätigkeit zu verrechnen. Daneben hat secupay das Recht, offene Posten des Vertragspartners durch Einzug von der an secupay übermittelten Bankverbindung des Vertragspartners einzuziehen.</p>	<p><b>Settlement of claims and liabilities against the contractual partner</b></p> <p>&lt;COMPANY&gt; is entitled and will attempt to settle claims and liabilities against the contractual partner within the scope of current business activities as far as possible. In addition, &lt;COMPANY&gt; has the right to collect open items of the contractual partner by debiting the bank account of the contractual partner disclosed to &lt;COMPANY&gt;.</p>
<p><b>Abtretung und Aufrechnung</b></p> <p>Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung dürfen Zahlungsansprüche des Vertragspartners gegenüber secupay weder abgetreten noch verpfändet werden. Der Vertragspartner darf nicht mit Gegenforderungen aufrechnen, wenn diese nicht rechtskräftig durch Urteil oder Gerichtbeschluss festgestellt sind oder von secupay unbestritten bleiben, es sei denn, die Gegenforderung und die aufgerechnete Hauptforderung sind synallagmatisch miteinander verknüpft.</p>	<p><b>Assignment and set-off</b></p> <p>Payment claims of the contractual partner against secupay may neither be assigned nor pledged without express written consent. The contracting party may not set off counterclaims if these have not been legally established by judgment or court order or remain undisputed by secupay, unless the counterclaim and the set-off main claim are synallagmatically linked.</p>
<p><b>Datenschutz und Vertraulichkeit</b></p> <p>Die Zahlungsdienstleistungen erbringt die secupay als eigenständig verantwortliche Stelle, da es sich für den Vertragspartner um die Inanspruchnahme fremder Fachleistungen handelt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist das Rechtsgeschäft zwischen Plattformkunden und Zahler bzw. Zahlungsempfänger (Betroffenen) und die daraus resultierende Inanspruchnahme der Zahlungstransferdienstleistung nach ZAG gemäß Art. 6 lit. b, c und f DSGVO. Insofern durch aufsichtsrechtliche oder gerichtliche Entscheidungen eine andere Beurteilung der Auftragsverarbeitung getroffen wird, verpflichten sich secupay und der Vertragspartner zum Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags im Sinne des Art. 28 DSGVO.</p> <p>secupay und der Vertragspartner verpflichten sich wechselseitig, alle Informationen, die ihnen zur Durchführung der vereinbarten Leistungen</p>	<p><b>Data protection and confidentiality</b></p> <p>The payment services are provided by secupay as the responsible entity ("controller") as the contractual partner is involved in the use of external specialist services. The legal basis for the processing of personal data is the legal transaction between the provider and the payer or payee (affected persons) and the resulting use of the payment transfer service according to Payment Services Supervision Act (ZAG) pursuant to Art. 6 litt. b, c and f GDPR. In case of a different judgement because of a supervisory or judicial decision about the need of a processing agreement, secupay and the contractual partner commit to conclude an processing contract according to Art. 28 GDPR.</p> <p>secupay and the contracting party mutually undertake to use all information provided to them for the purpose of performing the agreed</p>



<p>überlassen werden, nur für die Zwecke dieser Vereinbarung zu nutzen und sie während der Dauer und nach Vertragsbeendigung vertraulich zu behandeln und nur im vertraglich zulässigen Rahmen an Dritte weiterzugeben. Für alle Daten besteht Zugriffsschutz und regelmäßige Sicherungen gemäß den gesetzlichen Anforderungen und in dem für secupay erforderlichen Rahmen. secupay verpflichtet sich, beauftragte Dritte schriftlich auf die Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Datenschutzbestimmungen zu verpflichten. Der Vertragspartner verpflichtet sich, seinen Kunden die Speicherung personenbezogener Daten im secupay-System offenzulegen und wenn erforderlich die dafür nötigen Zustimmungen einzuholen. Soweit secupay Daten im Sinne der DSGVO verarbeitet, werden diese nach Wegfall des Verarbeitungszweckes so gelöscht, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist. Dem Löschen steht das Anonymisieren gleich.</p>	<p>services only for the purposes of this agreement and to treat it confidentially during the term of and after termination of the contract and to disclose it to third parties only to the extent permitted by the contract. All data is protected against unauthorised access and regular back-ups are made in accordance with legal requirements and to the extent necessary for secupay. secupay is obliged to oblige commissioned third parties in writing to comply with the legal and contractual data protection provisions. The contractual partner is obliged to disclose to its customers the storage of personal data in the secupay system and, if necessary, to obtain the necessary consent for this. Insofar as secupay processes data within the meaning of the GDPR, this data will be deleted after the processing purpose no longer applies in such a way that a personal reference can no longer be established. Deletion is equivalent to anonymisation.</p>
<p><b>Mitwirkungspflichten</b> Der Vertragspartner ist verpflichtet, bei schwerwiegenden Zahlungssicherheitsvorfällen, einschließlich Datenschutzverletzungen und bei Ermittlung vermutterter oder tatsächlicher strafbarer Handlungen Dritter, mit secupay und den zuständigen Strafverfolgungsbehörden zusammenzuarbeiten.</p>	<p><b>Obligation to cooperate</b> The contractual partner is obliged to cooperate with &lt;COMPANY&gt; and the responsible criminal prosecution authorities in the event of serious payment security incidents, including breaches of data protection.</p>
<p><b>Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen</b> Verstößt der Vertragspartner gegen Bestimmungen dieses Vertrages ist secupay nach eigener Wahl berechtigt, wahlweise je Fall bzw. betroffener Transaktion eine Vertragsstrafe in Höhe von 50,00 EUR oder das Durchschnittsentgelt der vergangenen 3 Monate vor Vertragsverletzung für die Dauer des Verstoßes zu berechnen oder den Vertrag bei fortgesetzten oder schwerwiegenden Verstößen aus wichtigem Grund zu kündigen. Sollte secupay es unterlassen, im Hinblick auf einen Verstoß oder einer Pflichtverletzung durch den Vertragspartner oder Dritte zu reagieren, stellt dies keinen Verzicht auf das Recht dar, im Falle anschließender oder vergleichbarer Verstöße Maßnahmen zu ergreifen. Der Vertragspartner verpflichtet sich, secupay von sämtlichen Ansprüchen (einschließlich Nebenforderungen und Kosten der angemessenen Rechtsverfolgung) freizustellen, die einem Dritten aufgrund einer</p>	<p><b>Failure to comply with the terms of the contract</b> If the contractual partner violates the provisions of this contract, &lt;COMPANY&gt; is entitled, at its own discretion, to either charge a contractual penalty of EUR 50.00 per case or transaction concerned or the average fee of the past 3 months before the breach of contract for the duration of the violation or to terminate the contract for continued or serious violations for good cause. Should &lt;COMPANY&gt; fail to react with regard to a breach or a breach of duty by the contractual partner or third parties, this shall not constitute a waiver of the right to take measures in the event of subsequent or comparable breaches. The contractual partner undertakes to indemnify and hold harmless &lt;COMPANY&gt; against all claims (including ancillary claims and costs of reasonable legal proceedings) asserted against</p>

<p>Verletzung dieses Vertrages, aufgrund einer Rechtsverletzung oder aufgrund der vertragswidrigen Nutzung der von secupay angebotenen Dienstleistungen durch den Vertragspartner, seine Mitarbeiter oder Vertreter gegenüber secupay geltend machen. secupay verpflichtet sich, den Vertragspartner unverzüglich über eine Inanspruchnahme durch einen Dritten im vorstehenden Sinne zu informieren und ihm zugleich die Möglichkeit der Entscheidung über das weitere Vorgehen binnen angemessener Frist einzuräumen.</p>	<p>&lt;COMPANY&gt; by a third party due to a breach of this contract, due to an infringement of rights or due to the use of the services offered by &lt;COMPANY&gt; in breach of contract by the contractual partner, its employees or representatives. &lt;COMPANY&gt; undertakes to inform the contractual partner immediately of any claims made by a third party in the above sense and at the same time to give the contractual partner the opportunity to decide on further action within a reasonable period of time.</p>
<p><b>Beendigung des Vertrags und Schadensersatz</b> Ist keine Vertragslaufzeit vereinbart, kann der Vertrag durch den Vertragspartner jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat und seitens secupay ordentlich mit einer Frist von zwei (2) Monaten gekündigt werden. Ist eine Vertragslaufzeit vereinbart, verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf (12) Monate, sofern er nicht mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird. Der Vertragspartner kann den Vertrag bei nachgewiesener Geschäftsaufgabe grundsätzlich mit einer Frist von einem (1) Monat zum Monatsende kündigen. Das Recht zur Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Im Falle einer unberechtigten außerordentlichen Kündigung durch den Vertragspartner vor Ablauf der Vertragslaufzeit und im Falle einer berechtigten außerordentlichen Kündigung durch secupay aufgrund einer schuldhaften Vertragsverletzung des Vertragspartners ist der Vertragspartner zur Schadensersatzleistung für den Zeitraum bis zum nächstmöglichen ordentlichen Beendigungszeitpunkt verpflichtet. Der zu leistende Schadensersatz bemisst sich pauschaliert für jeden Monat der hypothetischen Restlaufzeit nach dem Durchschnittsentgelt ohne Umsatzsteuer der letzten drei dem Monat der Kündigung vorausgegangen Kalendermonate. Der Vertragspartner kann gegenüber secupay darlegen, dass secupay ein geringerer Schaden entstanden ist.</p>	<p><b>Termination of the contract and damages</b> If no contract term has been agreed, the contract may be terminated by the contracting party at any time with a notice period of one (1) month and by secupay with a notice period of two (2) months. The contract may be terminated by either party at any time with a notice period of four weeks to the end of a calendar month. If a minimum contract term has been agreed, the contract shall be extended by a further twelfth (12) months in each case, unless it is cancelled with a notice period of three (3) months to the end of the respective term. The contractual partner may terminate the contract with a notice period of one (1) month to the end of the month in the event of proven cessation of business. The right to terminate the contract for good cause remains unaffected. In the event of unjustified extraordinary termination by the contractual partner prior to the expiry of the contract term and in the event of justified extraordinary termination by the &lt;COMPANY&gt; due to a culpable breach of contract by the contractual partner, the contractual partner shall be obliged to pay damages for the period up to the next possible ordinary termination date. The damages to be paid shall be calculated as a lump sum for each month of the hypothetical remaining term according to the average remuneration excluding VAT of the last three calendar months preceding the month of termination. The contractual partner may prove to &lt;COMPANY&gt; that &lt;COMPANY&gt; has suffered less damage.</p>
<p><b>Änderungsvorbehalt</b> secupay hat das Recht, seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Besonderen</p>	<p><b>Subject to change</b> &lt;COMPANY&gt; has the right to adapt its general terms and conditions including the Special</p>

<p>Bedingungen geänderten Anforderungen anzupassen. Die Anpassung wird mindestens zwei Wochen vor Inkrafttreten textlich angekündigt. Sofern bis zum Wirksamwerden kein Widerspruch des Vertragspartners erfolgt, gelten die geänderten Bedingungen als genehmigt. Der Widerspruch bedarf zu seiner Wirksamkeit der Textform gemäß § 126b BGB. Wird der Widerspruch rechtzeitig und formgerecht erhoben, gelten die ursprünglichen Geschäftsbedingungen fort. secupay behält sich jedoch das Recht vor, den Vertrag außerordentlich aus wichtigem Grund, jedoch ohne Schadensersatzanspruch gegenüber dem Vertragspartner, zu kündigen.</p>	<p>Conditions to changed requirements. The adjustment will be announced in writing at least two weeks before it comes into effect. If the contractual partner does not object until the amended terms and conditions come into effect, they shall be deemed to have been approved. The objection must be in text form in accordance with § 126b German Civil Code (BGB) in order to become effective. If the objection is raised in due time and in due form, the original terms and conditions continue to apply. &lt;COMPANY&gt; reserves the right, however, to terminate the contract extraordinarily for good cause, but without any claim for damages against the contractual partner.</p>
<p><b>Sonstiges</b></p> <p>Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, lässt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Ergänzungen und Änderungen bedürfen für ihre Wirksamkeit der Textform. Der Geschäftssitz von secupay in Pulsnitz ist Erfüllungsort.</p> <p>Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht unter Ausnahme des Kollisionsrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).</p> <p>Gerichtsstand ist vorbehaltlich eines abweichenden ausschließlichen Gerichtsstands der Geschäftssitz von secupay; secupay ist jedoch berechtigt, den Vertragspartner auch am Gericht seines Sitzes zu verklagen.</p>	<p><b>Other agreements</b></p> <p>Should one or more provisions of these general terms and conditions be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.</p> <p>The place of business of &lt;COMPANY&gt; in Pulsnitz is the place of performance.</p> <p>The contractual relationship is subject to German law with the exception of the conflict of laws provisions and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).</p> <p>The place of jurisdiction is, subject to a deviating exclusive place of jurisdiction, the place of business of &lt;COMPANY&gt;; &lt;COMPANY&gt; is, however, also entitled to sue the contractual partner at the court of his place of business. Insofar as &lt;COMPANY&gt; provides the contractual partner with its general terms and conditions in translated form, in particular in English, the German version shall prevail for the application and interpretation of the conditions.</p>
<p>Stand: 15.12.2023</p>	<p>Last 15/12/2023</p>
<p>Dokument-ID: sp_AGB_&lt;JJMMTT&gt; Dateiname: secupay_AG_AGB.pdf</p>	